



# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK



## I. A SZOLGÁLTATÓ ADATAI

**A szolgáltató neve:** Cool-Therm Hungária Épületgépészeti Korlátolt Felelősségű Társaság  
**A szolgáltató székhelye (és egyben a panaszügyintézés helye):** H-2051 Biatorbágy, Csokor u. 8.  
**A szolgáltató elérhetősége, az igénybe vevőkkel való kapcsolattartásra szolgáló, rendszeresen használt elektronikus levelezési címe:** info@biaklima.com  
**Cégjegyzékszám:** 13-09-150118  
**Adószám:** 23512344-2-13  
**Nyilvántartó Bíróság:** Budapest Környéki Törvényszék Cégbírósága  
**Telefonszáma:** +36-30/409-34-97

A tárhely-szolgáltató neve, címe, e-mail címe:

Inelton Kft

www.inelton.hu

## II. ASZOLGÁLTATÓ ÁLTAL FORGALMAZOTT TERMÉKEK KÖRE, A SZOLGÁLTATÓ TEVÉKENYSÉGEI

1. A Szolgáltató nem kizárólagos forgalmazója a MITSUBISHI, DAIKIN, PANASONIC, MIDEA, HTW, FERROLI, CASCADE klíma, hőszivattyú, folyadékűtő és fan-coil berendezéseknek. Eladó az általa forgalmazott klímaberendezések vonatkozásában Magyarország területén folytat nagy – és kiskereskedelmi, valamint szervizelési és szerelési tevékenységet.

## III. ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

1. Jelen Általános Szerződési Feltételek az Cool-Therm Hungária Épületgépészeti Kft., mint eladó (továbbiakban: Eladó) és a Vevő közötti jogviszonyt szabályozza és jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) egésze a vevő és az Eladó között létrejött minden jogviszonyban érvényes és kötelezően alkalmazandó. Jelen ÁSZF alkalmazandó függetlenül attól, hogy Vevő, Fogyasztó vagy Vállalkozás.

2. Eladó és a Vevő közötti egyedi adásvételi szerződésekkel összefüggésben kizárólag a jelen ÁSZF rendelkezései alkalmazandók. Egyéb szabályozások kizárólag akkor alkalmazandók, ha azokat az Eladó írásban kifejezetten megerősíti. A Vevő részéről az egyedi adásvételi szerződéssel kapcsolatban kizárólag az abban feltüntetett személy(ek) jogosultak nyilatkozattételre.

3. Az Eladó a mindenkor hatályos ÁSZF-jét a honlapján (www.cthklima.hu) mindenkor elérhetővé teszi. Az Eladó jogosult az ÁSZF-et egyoldalúan módosítani. Az Eladó az ÁSZF módosítását a hatályba lépését megelőző 14 nappal honlapján elérhetővé teszi és megjelöli a hatálybalépés napját. A módosítás/ok/ a módosított ÁSZF hatálybalépését követően megkötött egyedi adásvételi szerződések és megrendelések vonatkozásában alkalmazhatóak.

4. Amennyiben Vevő általános szerződési feltételeket alkalmaz, a két dokumentumra vonatkozóan a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (a továbbiakban: Ptk.) 6:81. § rendelkezései irányadók.

5. Az Eladó és a Vevő közötti jogviszony létrejöhet a jelenlévők között megkötött, írásbeli egyedi adásvételi szerződés aláírásával, valamint az Eladó által üzemeltetett Webshop-ban történő megrendeléssel. Az írásban megkötött szerződés módosítása kizárólag írásban történhet.

6. Amennyiben a jelen ÁSZF valamely része, illetve az egyedi adásvételi szerződés valamely részének érvénytelensége esetén az egész szerződés csak akkor dől meg, ha a felek azt az érvénytelen rész nélkül nem kötötték volna meg. Szerződő felek az érvénytelen kikötést – szükség esetén – érvényes új kikötéssel pótolják.

7. Szerződő felek az egyedi adásvételi szerződéssel összefüggő nyilatkozataikat, továbbá bármely értesítést, kérelmet, számlát, igényt, lemondást és egyéb közlést, amely szerződéses jogviszonyuk keretein belül szükséges, vagy megengedett, írásbeli formában kell közölni, és akkor tekintendő megfelelően, kézbesítettnek, ha (i) személyesen került átadásra, és az átvevő az átvevő személyét, aláírását, az átvétel tényét időpontját a másik félnél maradó iraton feltüntette, vagy ha (ii) azt futárszolgálat útján kézbesítették, feltéve, hogy az átvevő az átvevő személyét aláírását, az átvétel tényét, időpontját a másik félnél maradó iraton feltüntette, vagy ha (iii) ajánlott tértivevényes levélként postai úton küldték meg a másik fél részére – a vonatkozó jogszabályt is figyelembe véve. A Szerződő

felek kötelesek székhelyük, postacímük megváltozása esetén az új címükről egymást haladéktalanul értesíteni. A Szerződő felek kifejezetten megállapodnak, hogy az egyedi adásvételi szerződés előlapján megjelölt címre (avagy annak megváltozása esetén a megváltozott címre) a fenti (iii) pont szerinti postai úton elküldött értesítésük a második kézbesítési kísérletkor (a második kézbesítés megkísérlésének napján) akkor is kézbesítettnek és hatályosnak minősül, ha a tértivevény „nem kereste”, „elköltözött”, vagy „nem vette át”, „címzetten ismeretlen”, avagy „cím elégtelen” jelzéssel érkezett vissza. Jelen rendelkezés nem vonatkozik az ÁSZF B) rész V.

fejezet 6. pontjában írt Vevői kifogásra.

8. A jelen ÁSZF-re, az Eladó és a Vevő között létrejövő egyedi (írásbeli) adásvételi szerződésre, valamint az Eladó által üzemeltetett Webshop-ban történő megrendeléssel létrejövő jogviszonyra a magyar jog az irányadó függetlenül attól, hogy a Vevő székhelye (lakóhelye) nem Magyarország területén van, továbbá függetlenül attól, hogy a felek az egyedi adásvételi szerződésükben a teljesítés helyeként Magyarország területén kívüli helyet kötnek ki,

9. Az Eladó jogosult az általa a jelen ÁSZF hatálya alatt szolgáltatott ingóságokon az Eladó személyére utaló jelzést, feliratot, logót elhelyezni, amely arra utal, hogy az ingóság az Eladó által lett szolgáltatva. A Vevő ezzel kapcsolatosan semmilyen díjazásra, avagy térítésre nem jogosult.

10. A szerződő felek az egyedi adásvételi szerződésből származó viták – ideértve a szerződés létrejöttére, érvényességére vagy megszűnésére vonatkozó kérdéseket is – békés rendezésére kötelesek törekedni, és e célból tárgyalásokat kezdeményezni.

11. A jelen szerződésből származó jogviták elbírálására a szerződő felek alávetik magukat – a pertárgy értékétől függően – a Budaörsi Járásbíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességének.

12. A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”) és az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. (Elker. tv.) törvény, valamint a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet vonatkozó rendelkezéseire. A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadók. Ezen rendelkezés a transzformátor berendezésekkel kapcsolatos kérdésekben is alkalmazandó.

13. Az Eladó által üzemeltetett Webshop felhasználója, akkor is, ha nem regisztrált felhasználóról van szó, az Eladó által üzemeltetett Webshop Weboldalára történő belépéssel elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el.

14. Az Eladó által üzemeltetett Webshop weboldalon megjelent tartalmak, szellemi alkotások az Eladó tulajdonát képezik, illetve az Eladó rendelkezik felhasználási jogosultsággal, ezért az Eladó fenntart magának minden jogot a Webshop weboldal, annak bármely részlete és az azon megjelenő tartalmak tekintetében. Tilos a Webshop weboldalon megjelenő tartalmak letöltése, tárolás, feldolgozása, továbbítása, értékesítése, módosítása stb. az Eladó írásbeli hozzájárulása nélkül, kivéve az olyan anyagokat, amelyeket az Eladó letölthető dokumentumként jelöl meg a Webshop weboldalon.

15. Ezen ÁSZF alkalmazásában figyelemmel a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdésében foglaltakra,

- fogyasztó: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személy;
- vállalkozás: a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy;

#### **IV. JELENLÉVŐK KÖZÖTTI SZERZŐDÉSEK**

Az ÁSZF jelen V. Jelenlévők közötti címfeliratú fejezete kizárólagosan az, Eladó és Vevő közötti, mint jelenlévők között létrejövő szerződésekre irányadó, Nem irányadó a jelen fejezet az Eladó és Vevő közötti távollévők között létrejövő, Online Vásárlás címfeliratú fejezetben szabályozott szerződésekre.

A jelen fejezet hatálya alá tartozó egyedi adásvételi szerződések megkötése, és azok módosítása kizárólag írásban történhet.

Eltérő megállapodás hiányában az egyedi adásvételi szerződés tárgyát képező termék tényleges birtokbaadása a Vevő telephelyének főbejárataig történő leszállításával történik meg, a termék) birtoka a leszállításkor száll át az Eladóról a Vevőre. Eltérő megállapodás hiányában a kárveszély is az egyedi

adásvételi szerződés tárgyát képező termék a Vevő telephelyének főbejáratáig történő leszállításával száll át az Eladóról a Vevőre.

A termék tulajdonjoga a vételár maradéktalan kiegyenlítésével egyidejűleg száll át Eladóról Vevőre, Eladó a tulajdonjogát a vételár teljes kiegyenlítéséig fenntartja. Eltérő megállapodás hiányában a vételár előre esedékes az adásvételi szerződés megkötését követő 8 napon belül az eladói számlán megjelölt számlaszárára történő utalással.

Eltérő megállapodás hiányában a teljesítési határidő az egyedi adásvételi szerződés megkötésétől számított 60 nap. Eltérő megállapodás hiányában eladó a teljesítést (szállítást) csak a vételár maradéktalan megfizetését követően kezdi meg.

A teljesítési határidőt befolyásoló Eladótól független rendkívüli esemény bekövetkezése, akadály bekövetkezése esetén a teljesítési határidő 60 nappal meghosszabbodik. Rendkívüli esemény, illetve akadály minden olyan esemény, amely a szerződés megkötését követően merül fel és amelyre az Eladó semmilyen befolyással nem rendelkezik, amely kiszámíthatatlan, váratlan, vagy előrelátható, de elkerülhetetlen és Eladó ellenőrzésén kívül esik. Az Erőhatalom (vis major) rendkívüli esemény. Erőhatalom (vis major), különösen, de nem kizárólagosan: a háború, háborús helyzetnek megfelelő események, állami beavatkozás, kereskedelem és energiapolitikai változások, mindenfajta üzemzavar, sztrájk, a nyersanyag, a fuvarszerszám vagy a munkaerő hiánya vagy a nyersanyag rendkívüli áremelkedése, közlekedési zavarok, kiutazási, beutazási, illetve átutazási tilalom, hajótörés vagy egyéb járműkárosodás függetlenül attól, hogy mindez a származási országban, a tranzit országban vagy a megrendelés helyszínén történik-e.

Ha az Eladó teljesítése olyan okból válik lehetetlenné, amelyért nem felelős, az egyedi adásvételi szerződés megszűnik. A teljesítés lehetetlenné válásáról, és rendkívüli esemény beálltáról az Eladó haladéktalanul köteles értesíteni a Vevőt. Az értesítés elmulasztásából eredő kárért az Eladó felelős.

Az ENSZ Éghajlat Változási Keretegyezménye és annak Kiotói Jegyzőkönyve alapján 2015. február 18. napján hatályba lépett A fluortartalmú üvegházhatású gázokkal és az ózonréteget lebontó anyagokkal kapcsolatos tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 14/2015. (II. 10.) Korm. rendelet („Klímagáz rend.”) alapján minden klímagázzal működő készülék esetén mind az értékesítőnek, mind a végfelhasználónak rendelkeznie kell egy végfelhasználói nyilatkozattal (telepítési tanúsítvány), mely tanúsítja, hogy a készülék telepítését arra képesítést és engedélyt szerzett vállalkozás végzi.

Az Eladó a termékek üzembe helyezését vállalja. Klímaberendezés esetében az adásvételi szerződés szükséges mellékletét képezi a Nemzeti Klímavédelmi Hatóság által automatikusan generált telepítési tanúsítvány, amely kitöltéséhez a Vevő a szükséges adatait köteles megadni. A Telepítési tanúsítvány kitöltése és Vevő általi aláírása a szerződés hatályba léptető feltétele.

Vevő az alábbi átvételi és fizetési módok közül választhat.

#### Átvételi módok:

A termékek személyes átvételére a cég telephelyén 1044 Budapest, Szabolcska Mihály utca 54. Az adásvétel tárgyát képező terméket futár vagy az Eladó szállítja ki.

## **V. JÓTÁLLÁS, KELLÉKSZAVATOSSÁG, TERMÉKSZAVATOSSÁG**

### A./ Jótállás:

Aki a szerződés teljesítéséért jótállást vállal vagy jogszabály alapján jótállásra köteles, a jótállás időtartama alatt a jótállást keletkeztető jognyilatkozatban vagy jogszabályban foglalt feltételek szerint köteles helytállni a hibás teljesítésért. Mentésül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. A jótállás a jogosultnak jogszabályból eredő jogait nem érinti. A jótállásból eredő jogokat a dolog tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a jótállást vállaló kötelezettrel szemben.

A jótállási igény a jótállási határidőben érvényesíthető. Ha a jótállásra kötelezett kötelezettségének a jogosult felhívására - megfelelő határidőben - nem tesz eleget, a jótállási igény a felhívásban tűzött határidő elteltétől számított három hónapon belül akkor is érvényesíthető bíróság előtt, ha a jótállási idő már eltelt. E határidő elmulasztása jogvesztéssel jár.

A jótállási igény érvényesítésére egyebekben a kellékszavatossági jogok gyakorlására vonatkozó szabályokat kell megfelelően alkalmazni.

Az Cool-Therm Hungária Épületgépészeti Kft. az általa forgalmazott klíma berendezésekre 24, 36, illetve 60 hónap garanciát (jótállást) vállal a telepítés napjától, melyet minden gyártó kizárólagos importőre határoz meg, így az az irányadó.

A jótállás általános feltételei klímaberendezések vonatkozásában:

A jótállás általános feltétele, a klímaberendezés szakszerű telepítése és ennek igazolása. Klímaberendezés telepítését csak erre jogosultsággal rendelkező, ún. F-gáz képesítéssel rendelkező szakember végezheti.

A szakszerű telepítés igazolása érdekében a telepítés körülményeit és a mért paramétereket a beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon kell rögzítenie a telepítőnek, az alábbi adatok megadásával:

- o külső időjárási adatok,
- o belső tér hőmérséklete,
- o szerelési távolság, szintkülönbség,
- o a felhasznált cső méretei,
- o a vákuumpróba értékei (nyomás, időtartam, használt műszer típusa, gyári száma),
- o a beüzemeléskor a gépben használt hűtőközeg mennyisége,
- o az áramellátás módja, o nyomás és elpárolgási adatok;

(A beüzemelési jegyzőkönyvben/munkalapon a berendezés szériaszámát (serial no.) is fel kell tüntetni.)

Garancia szempontjából további lényeges feltétel, hogy csak akkor fogadható el a garanciális igény, ha a kibocsátó és a termék (amire vonatkozik) egyaránt, egyértelműen beazonosítható a dokumentumokból. Az azonosíthatóság a kibocsátó vonatkozásában a cég adatait, a termék vonatkozásában elsősorban a szériaszámot (Serial No.) – a berendezések oldalán található – és a típuszámot (Modell) jelenti. Egyedi mérlegelés alapján elfogadható még a berendezés pontos típusának és a telepítés helyének együttes és pontos meghatározása.

- A Garanciajegyben fel kell tüntetni az üzembe helyező klímaberendező nevét, és a szerelésre jogosító ún. F-gáz képesítést igazoló kártya számát.

A klímaberendezés rendszeres, szakszerű karbantartást igényel, melynek hiánya esetén a készülék elveszíti a garanciát. A minimális, évenkénti karbantartás gyakoriságát az üzembe helyező határozza meg az üzemeltetés módjától (hűtés/fűtés, vagy mindkettő) és a környezet levegőjének tisztaságától függően. Minimálisan évi 1 alkalom, ha jellemzően csak hűtésre használjuk és különlegesen tiszta levegőjű környezetben lévő lakásban, de hűtésre és fűtésre is használva, a belvárosban vagy nyárfavirágzásnak kitett helyeken, irodákban, ipari környezetben ennél gyakrabban, esetleg 4 – 6 alkalommal is szükséges lehet a karbantartás évente. A karbantartással biztosítani kell, hogy a berendezés tiszta legyen, és a hőcsere megtörténhessen. A szűrők tisztítása mellett biztosítani kell, hogy a kül,- és beltéri egységekben is a hőcserélők és a motortestek is tiszták legyenek. Ellenőrizni kell a gáztöltetet és az elektromos csatlakozásokat. A karbantartást bármely klímaberendező elvégezheti, nem csak az üzembe helyező, de ennek igazolásához a számla és a jegyzőkönyv szükséges.

A karbantartáson felül a vonatkozó jogszabályi előírások alapján a 310/2008. (XII.20.) Korm. rendelet szerint, a hűtőközeg töltet alapján számított 5 tonna CO<sub>2</sub> egyenérték feletti hűtőközeg-töltettel rendelkező zárt hűtő- és klímatechnikai berendezések, valamint a hőszivattyúk, folyadékűtők kötelező szivárgásvizsgálatát évente, 50 tonna CO<sub>2</sub> egyenérték felett fél évente a Tulajdonosnak, Üzemeltetőnek el kell végeztetnie képesített gazdálkodó szervezet szivárgásvizsgálatra jogosító F-gáz képesítést szerzett szakembereivel. Ezen felül a berendezést a rendelet szerinti illetékes Felügyelőséghez be kell jelenteni.

Az eladó mentesül a jótállási kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett. Nem tartozik jótállás alá a hiba, ha annak oka a termék Fogyasztó részére való átadását követően lépett fel, így például, ha

- a hibát - szakszerűtlen üzembe helyezés (kivéve, ha az üzembe helyezést a vállalkozás, vagy annak megbízottja végezte el, illetve, ha a szakszerűtlen üzembe helyezés a használati-kezelési útmutató hibájára vezethető vissza);
- rendeltetésellenes használat,
- a használati-kezelési útmutatóban foglaltak figyelmen kívül hagyása;
- helytelen tárolás, helytelen kezelés, rongálás, a karbantartás hiánya;
- elemi kár, természeti csapás okozta.

Amennyiben a hiba jótállási körön kívül esik, úgy a meghibásodott készülék javítási költsége a jótállás időtartamán belül is a Fogyasztót terheli.

Az elveszett Garanciajegyet csak az eladás napjának hitelt érdemlő igazolása (dátummal, bélyegzővel ellátott számla) esetén pótoljuk, az eladást követő egy éven belül.

#### B./ Kellékszavatosság:

Olyan szerződés alapján, amelyben a felek kölcsönös szolgáltatásokkal tartoznak, a kötelezett a hibás teljesítésért kellékszavatossággal tartozik.

Kellékszavatossági igénye alapján a Vevő választása szerint:

a) kijavítást vagy kicserélést igényelhet, kivéve, ha a választott kellékszavatossági jog teljesítése lehetetlen, vagy ha az a kötelezettnek - másik kellékszavatossági igény teljesítésével összehasonlítva - aránytalan többletköltséget eredményezne, figyelembe véve a szolgáltatás hibátlan állapotban képviselt értékét, a szerződésszegés súlyát és a kellékszavatossági jog teljesítésével a jogosultnak okozott érdeksérelmet; vagy

b) az ellenszolgáltatás arányos leszállítását igényelheti, a hibát a kötelezett költségére maga kijavíthatja vagy mással kijavíttathatja, vagy a szerződéstől elállhat, ha a kötelezett a kijavítást vagy a kicserélést nem vállalta, e kötelezettségének - a dolog tulajdonságaira és a jogosult által elvárható rendeltetésére figyelemmel, megfelelő határidőn belül, a jogosult érdekeit kímélve - nem tud eleget tenni, vagy ha a jogosultnak a kijavításhoz vagy kicsereléshez fűződő érdeke megszűnt.

Jelentéktelen hiba miatt elállásnak nincs helye.

A Vevő a választott kellékszavatossági jogáról másikra térhet át. Az áttéréssel okozott költséget köteles a kötelezettnek megfizetni, kivéve, ha az áttérésre a kötelezett adott okot, vagy az áttérés egyébként indokolt volt.

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a kötelezettel közölni. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a Vevő felelős.

A Vevő kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el. Fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el. Nem számít bele az elévülési időbe a kijavítási időnek az a része, amely alatt a Vevő a dolgot rendeltetésszerűen nem tudja használni.

A dolognak a kicseréléssel vagy a kijavítással érintett részére a kellékszavatossági igény elévülése újból kezdődik. Ezt a szabályt kell alkalmazni arra az esetre is, ha a kijavítás következményeként új hiba keletkezik.

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a kötelezettet terhelik. Ha a dolog meghibásodásában a Vevő terhelő karbantartási kötelezettség elmulasztása is közrehatott, a szavatossági kötelezettség teljesítésével felmerült költségeket közrehatása arányában a Vevő köteles viselni, ha a dolog karbantartására vonatkozó ismeretekkel rendelkezett, vagy ha a kötelezett e tekintetben tájékoztatási kötelezettségének eleget tett.

Kicserélés vagy elállás esetén a Vevő nem köteles a dolognak azt az értékcsökkenését megtéríteni, amely a rendeltetésszerű használat következménye.

#### C./ Termékszavatosság

Vállalkozás által fogyasztónak eladott Termék hibája esetén a fogyasztó követelheti a gyártótól, hogy a termék hibáját javítsa ki, vagy - ha a kijavítás megfelelő határidőn belül, a fogyasztó érdekeinek sérelme nélkül nem lehetséges - a terméket cserélje ki. A termék akkor hibás, ha nem felel meg a terméknek a gyártó által történt forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Gyártónak minősül a termék előállítója és forgalmazója.

A gyártó mentesül a termékszavatossági kötelezettség alól, ha bizonyítja, hogy

- a terméket nem üzleti tevékenysége vagy önálló foglalkozása körében gyártotta vagy forgalmazta;
- a termék forgalomba hozatalának időpontjában a hiba a tudomány és a technika állása szerint nem volt felismerhető; vagy
- a termék hibáját jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazása okozta.

Csere esetén a kicserélt termékre, kijavítás esetén a termék kijavítással érintett részére vonatkozó kellékszavatossági kötelezettség a gyártót terheli.

A fogyasztó a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát a gyártóval közölni. A hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A közlés késedelméből eredő kárért a fogyasztó felelős. A gyártót a termékszavatosság az adott termék általa történő forgalomba hozatalától számított két évig terheli. E határidő eltelte jogvesztéssel jár.

A termékszavatossági jogokat a termék tulajdonjogának átruházása esetén az új tulajdonos érvényesítheti a gyártóval szemben.

## VI. ADATVÉDELMI TÁJÉKOZTATÓ

[www.cthklima.hu](http://www.cthklima.hu)



## VII. PANASZÜGYINTÉZÉS ÉS JOGÉRVÉNYESÍTÉSI LEHETŐSÉGEK

### TÁJÉKOZTATÁS A VITARENDEZÉSI FÓRUMOKRÓL

#### A./ Panaszkezelés:

A fogyasztó jogosult a termékkel vagy az Eladó tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken előterjeszteni:

Cím: H-2051 Biatorbágy, Csokor u. 8.

Telefon: +36-30/409-34-97

Internet cím: <http://www.cthklima.hu>

E-mail: [info@biaklima.com](mailto:info@biaklima.com)

A fogyasztó jogosult a panaszát szóban vagy írásban a vállalkozással, amennyiben a panasz a vállalkozásnak, illetve a vállalkozás érdekében vagy javára eljáró személynek termék fogyasztó részére történő forgalmazásával, illetve értékesítésével közvetlen kapcsolatban álló magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozik.

A szóbeli panaszt a vállalkozás köteles azonnal megvizsgálni, és szükség szerint orvosolni. Ha a fogyasztó a panasz kezelésével nem ért egyet, vagy a panasz azonnali kivizsgálása nem lehetséges, az Eladó a panaszról és az azzal kapcsolatos álláspontjáról haladéktalanul köteles jegyzőkönyvet felvenni, és annak egy másolati példányát

- személyesen közölt szóbeli panasz esetén helyben a fogyasztónak átadni
- telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a fogyasztónak legkésőbb 30 napon belül - az írásbeli panaszra adott válasza vonatkozó előírásoknak megfelelően - az érdemi válasszal egyidejűleg megküldeni és a továbbiakban az írásbeli panaszra vonatkozóan rendelkezések szerint jár el.

A telefonon vagy elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panaszt az Eladó kötelezően egy egyedi azonosítószámmal látja el, ami a panasz visszakereshetőségét segíti. Ezt a számot az Eladó a Fogyasztóval köteles közölni.

Egyebekben pedig az írásbeli panaszra vonatkozóan az alábbiak szerint köteles eljárni.

Az Eladó az írásbeli panaszt a beérkezését követően harminc napon belül köteles megvizsgálni és érdemben megválaszolni továbbá intézkedni arról, hogy a válasz a Fogyasztóhoz eljusson. Ha a panaszt a Szolgáltató elutasítja, köteles álláspontját az elutasításra vonatkozó érdemi válaszában megindokolni.

A panaszról felvett jegyzőkönyvet és a válasz másolati példányát az Eladó köteles öt évig megőrizni.

#### B./ Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben az Eladó és az Ügyfél között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita Eladóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva az Ügyfél számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál.  
Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról. A hatáskörrel és illetékességgel rendelkező hatóságok listája és elérhetőségei a <http://jarasinfo.gov.hu> honlapon érhetők el.
- Békéltető testülethez való fordulás.  
A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes békéltető testületnél, illetve fordulhat a Szolgáltató székhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testülethez.

Békéltető Testületre vonatkozó szabályok alkalmazásában fogyasztónak minősül a külön törvény szerinti civil szervezet, egyház, társasház, lakásszövetkezet, mikro-, kis- és középvállalkozás is, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje.

Ennek keretében fennáll a vállalkozásoknak a békéltető testület felhívására történő válaszirat megküldési kötelezettsége, további kötelezettség a békéltető testület előtti megjelenési



kötelezettség („meghallgatáson egyezség létrehozatalára feljogosított személy részvételének biztosítása”).

Amennyiben a vállalkozás székhelye vagy telephelye nem a területileg illetékes békéltető testületet működtető kamara szerinti megyébe van bejegyezve, a vállalkozás együttműködési kötelezettsége a fogyasztó igényének megfelelő írásbeli egyezségkötés lehetőségének felajánlására terjed ki.

A fenti együttműködési kötelezettség megszegése esetén a fogyasztóvédelmi hatóság rendelkezik hatáskörrel.

Az Ügyfél lakóhelye (tartózkodási helye) alapján az alább felsorolt békéltető testületekhez fordulhat a fogyasztói jogvita rendezése érdekében.

- Bírósági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. rendelkezései szerint.
- Online adásvételi szerződéssel összefüggő határon átnyúló fogyasztói jogvita esetén a fogyasztók az online vásárláshoz kapcsolódó, határon átnyúló jogvitáikat elektronikusan rendezni tudják a következő linken elérhető online platformon keresztül beadott elektronikus panasz útján.
- Ehhez nem kell mást tenni, minthogy a fenti linken elérhető online platformon a fogyasztó beregisztrál, kitölt egy kérelmet hiánytalanul, majd elektronikusan beküldi a Békéltető Testület részére a platformon keresztül. Így a fogyasztók, a távolságok ellenére egyszerűen tudják érvényesíteni jogaikat. Magyarországon a Budapesti Békéltető Testület (BBT) jogosult eljárni az online adásvételi vagy szolgáltatási szerződésekhez kapcsolódó határon átnyúló fogyasztó és kereskedő közötti jogvitákban. Az online vitarendezési platform itt érhető el: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/?event=main.home.show&lng=HU>



**Baranya Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7625 Pécs, Majorosy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

Fax száma: (72) 507-152

Elnök: Dr. Bodnár József

E-mail cím: [kerelem@baranyabekeltetes.hu](mailto:kerelem@baranyabekeltetes.hu), [info@baranyabekeltetes.hu](mailto:info@baranyabekeltetes.hu)

**Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

Fax száma: (76) 501-538

Elnök: Dr. Horváth Zsuzsanna

E-mail cím: [bekeltetes@bacsbekeltetes.hu](mailto:bekeltetes@bacsbekeltetes.hu)

**Békés Megyei Békéltető Testület**

Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775

Fax száma: (66) 324-976

Elnök: Dr. Bagdi László

E-mail cím: [bekeltetes@bmkik.hu](mailto:bekeltetes@bmkik.hu); [bmkik@bmkik.hu](mailto:bmkik@bmkik.hu)

**Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870

Fax száma: (46) 501-099

Elnök: Dr. Tulipán Péter

E-mail cím: [bekeltetes@bokik.hu](mailto:bekeltetes@bokik.hu)

### **Budapesti Békéltető Testület**

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Telefonszáma: (1) 488-2131  
Fax száma: (1) 488-2186  
Elnök: Dr. Baranovszky György  
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

### **Csongrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.  
Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék  
Fax száma: (62) 426-149  
Elnök: Dr. Horváth Károly  
E-mail cím: info@csmkik.hu

### **Fejér Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.  
Telefonszáma: (22) 510-310  
Fax száma: (22) 510-312  
Elnök: Dr. Vári Kovács József  
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu; bekeltetes@fmkik.hu

### **Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.  
Telefonszáma: (96) 520-202; 520-217  
Fax száma: (96) 520-218  
Elnök: Horváth László  
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymskik.hu

### **Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.  
Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.  
Telefon: 06-52-500-710, 06-52-500-745  
Fax: 06-52-500-720  
Elnök: Dr. Hajnal Zsolt  
E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

### **Heves Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.  
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.  
Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék  
Fax száma: (36) 323-615  
Elnök: Dr. Gordos Csaba  
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

### **Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület**

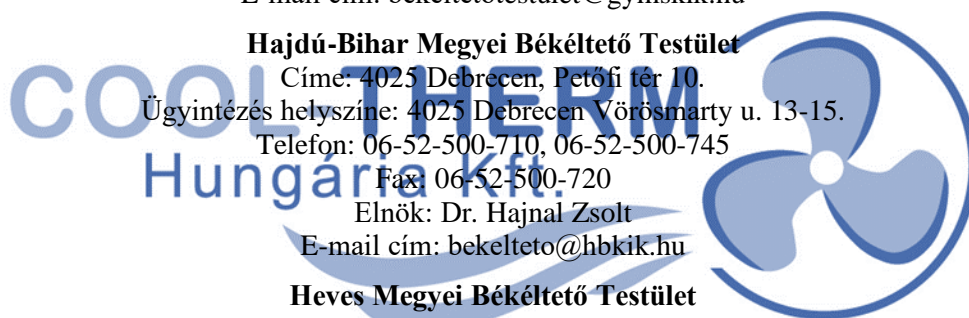
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.  
Telefonszáma: (56) 510-610  
Fax száma: (56) 370-005  
Elnök: Dr. Lajkóné dr. Vígh Judit  
E-mail cím: bekeltetotestulet@jnszmkik.hu

### **Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület**

Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.  
Telefonszáma: (34) 513-010  
Fax száma: (34) 316-259  
Elnök: Dr. Rozsnyói György  
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

### **Nógrád Megyei Békéltető Testület**

Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a  
Telefonszám: (32) 520-860  
Fax száma: (32) 520-862  
Elnök: Dr. Pongó Erik  
E-mail cím: nkik@nkik.hu



### **Pest Megyei Békéltető Testület**

Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. II. emelet 240.  
Telefonszáma: 06-1-269-0703  
Fax száma: 06-1-269-0703  
Elnök: dr. Csanádi Károly  
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

### **Somogy Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.  
Telefonszáma: (82) 501-000  
Fax száma: (82) 501-046  
Elnök: Dr. Novák Ferenc  
E-mail cím: skik@skik.hu

### **Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület**

Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.  
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180  
Fax száma: (42) 420-180  
Elnök: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin  
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

### **Tolna Megyei Békéltető Testület**

Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.  
Telefonszáma: (74) 411-661  
Fax száma: (74) 411-456  
Elnök: Dr. Gáll Ferenc  
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

### **Vas Megyei Békéltető Testület**

Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.  
Telefonszáma: (94) 312-356  
Fax száma: (94) 316-936  
Elnök: Dr. Kövesdi Zoltán  
E-mail cím: vmkik@vmkik.hu

### **Veszprém Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.  
Telefonszáma: (88) 814-111  
Fax száma: (88) 412-150  
Elnök: Dr. Vasvári Csaba  
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

### **Zala Megyei Békéltető Testület**

Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.  
Telefonszáma: (92) 550-513  
Fax száma: (92) 550-525  
Elnök: Dr. Molnár Sándor  
E-mail cím: zmkik@zmkik.hu; zmbekelteto@zmkik.hu

